

## Kursus for tappepersonale med fokus på forandring den 27. november 2015

Idéer til hvad landskontoret og de lokale korpsbestyrelser kan gøre for at hjælpe tappepersonalet i forandringerne, samt hvad personalet selv kan gøre på tappestederne.

### Hvordan kan landskontoret hjælpe?

- ❖ Idé til det visuelle: En **gul dråbe** til at symbolisere plasma  
*Landskontoret finder en løsning til at synliggøre plasmatappestederne på bloddonor.dk*
- ❖ Information generelt (centralt styret):  
*Landskontoret udbreder løbende nedenstående via Donor Nyt, Facebook, bloddonor.dk og BiDs nyhedsbrev*
  - Forklare forskel på forskellige typer tapninger via **patienthistorier**
  - **Hvad bruges** trombocytter og plasma til?
  - **Forandringer** → hvad er der behov for? Hvad betyder forandringerne for hvem?
  - Information om **anderledes kriterier** for at blive plasmadonor
  - Information om **typefordeling**, hvilke typer bruges mest og hvorfor. Det er vigtigt at sjældne typer er klar, når der er behov
  - Information om **færre tapninger** på grund af lavere antal transfusioner. Der er fortsat brug for den 'almindelige' donor, bare ikke så ofte
  - Måske et særligt "ord/navn" om **behovet for bestemte blodtyper** (tidligere kaldte vi dem tilkaldedonorere)
  - Forklare hvordan blodbankerne styrer **lageret**, som betyder at donor skal vente på at blive indkaldt, når der er behov for fuldblod eller plasma
  - Vi **tjener ikke penge** på jer/jeres blod
  - Information om **forskelligt behov for henholdsvis plasma og blod**, og de medfølgende forandringer for donorerne
  - **Nyhedsbrev** til donorerne  
*Der kommer ikke foreløbig et nationalt nyhedsbrev*
- ❖ Information til (distribution fra) tappestederne:
  - Fælles **info til skærme** i venteområder (på USB)  
*BiD understøtter gerne dette*
  - **Pjece** fra BiD om plasmadonation bør indeholde information om **citrat** og nødvendigheden af at **drikke rigeligt** dagen før og på dagen  
*Dette vil blive indarbejdet i næste udgave af pjecen*



- Udarbejde kommunikationsmateriale – **sms/mail/brev - til donorer**  
*BiD bidrager gerne til dette. Blodbankerne bør henvende sig, når der er konkrete behov*
- Måske vil der på sigt **ikke være rejsekarantæne** etc. for plasmadonorer(?)  
*Dette vil blive kommunikeret, når karantænereglerne bliver ændret i TMS*
- ❖ **Uddannelse af korpbestyrelserne** i at videregive korrekt information  
*Se under "De lokale korpbestyrelser"*
- ❖ **Kampagne** om plasmadonation og **hvilke tappsteder**, det foregår  
*Denne skal gennemføres på lokalt niveau, da det netop kun er relevant de steder, hvor der faktisk tappes plasma*
- ❖ **Presse** o. lign.:
  - **Ensrettet** information i Donor Nyt og nyhedsbreve  
*BiD kommunikerer ensartet i Donor Nyt, nyhedsbrev og på Facebook, men der kan være lokale forhold, som er forskellige*
  - Man skal passe på med **blandede signaler** i det offentlige rum. Der skal ikke være forskel på hvad forskellige melder ud fx om hvor vi har behov for donorer.  
*BiD arbejder hårdt for at undgå dette, men der er mange udenfor BiD, som udtaler sig, og flere af dem kan give blandede signaler. Vi vil også gerne drøfte med overlægerne, hvordan vi bedst muligt sikrer ensrettet information.*
- ❖ **Belønningssystem** – gaver, strøvarer, donorfester etc.  
*BiD diskuterer dette på Landskomitémødet i maj*  
Hidtil er antal tapninger belønnet, skal antal år til rådighed også?  
Hvordan anerkender vi donorer bedst?  
Hvad forventer donorerne?

### De lokale korpbestyrelser:

- ❖ **Hvervning:**
  - Der skal hverves efter behov – kræver tæt kontakt til blodbanken
  - Hvervekampagner
  - Hvervning til den type tapning, der foregår lokalt
- ❖ Informatør/bestyrelsesmedlem **til stede i blodbanken** for at fortælle om:  
*Dette kan aftales lokalt, såfremt der er behov og gensidig interesse*
  - Tappetyper
  - Bookning af tider, forklare netbooking
  - Etc.
- ❖ **Hvordan anerkender vi donorerne?**  
*BiD diskuterer dette emne på Landskomitémødet i maj*



- ❖ Informatører og bestyrelsesmedlemmer bør have den **nyeste viden** om plasma og blod
  - Skal være opdaterede og deltage i **kurser***BiD deler information i nyhedsbrevene. Alle nye informatører kommer på introkursus.*
- ❖ Skal sørge for **lokal pressedækning**  
*Dette sker allerede. BiD står til rådighed med sparring*

### **Tappepersonalet:**

- ❖ Tappepersonalet bør:
  - Samarbejde tværfagligt
  - Udvide professionalisme
  - Være serviceminded
  - Være opdaterede
- ❖ Information til donorerne om **tappehyppighed** og **hvem der egner sig** som plasmadonor
- ❖ Udlevering af **pjece** om plasmadonation og have denne udstillet/tilgængelig i blodbanken
- ❖ Sørge for at information er tilgængelig i blodbanken, bl.a. om plasmadonation