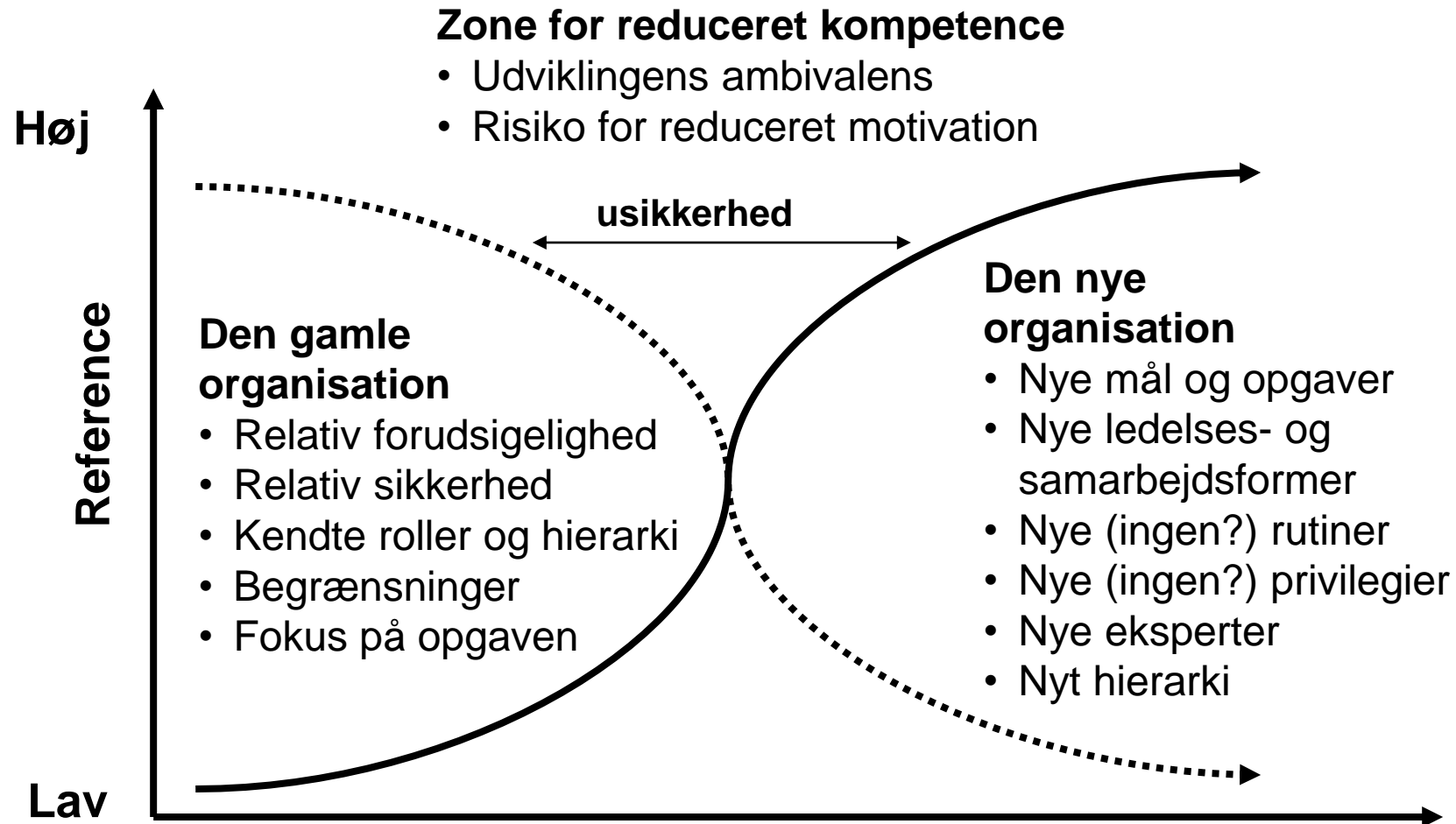




Service i blodbanken

27. November i Middelfart

Forandringer og kompetence



Udviklingens ambivalens



At skulle lære nyt indebærer en erkendelse af sig selv som uperfekt og utilstrækkelig

Udviklingstræk

- Ønsket om udvikling og læring
- Ønsket om udfordring
- Ønsket om udvidelse af kompetence og grænser



Stabilitetstræk

- Ønsket om at være god nok og ikke mærke egen inkompetence
- Ønsket om tryghed og sikkerhed ved det kendte
- Ønsket om afgrænsning

Stabilitetstræk bliver hurtigt opfattet som "modstand mod forandring"

Gruppediskussion



Hvordan kan vi hjælpe med at lette forandringen for donorerne?

- Hvad kan tappepersonalet gøre?

A light blue rectangular box, likely a placeholder for notes or answers related to the question above.

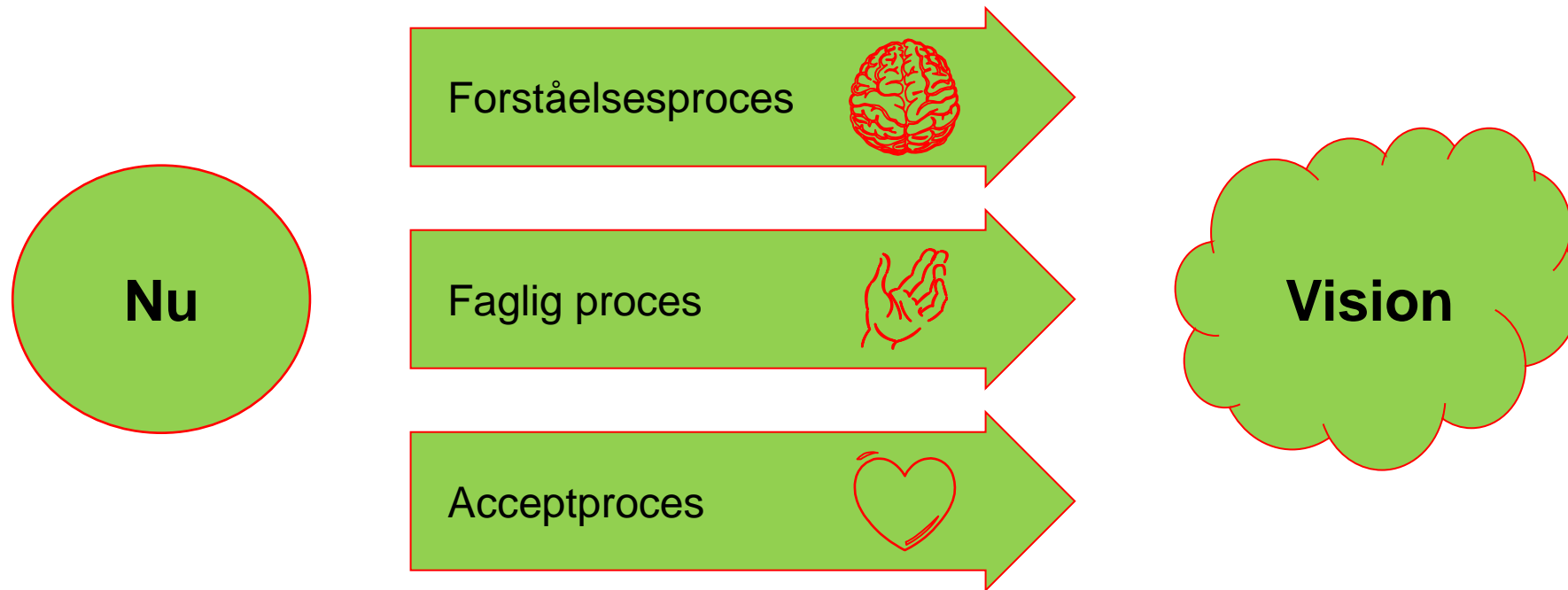
- Hvad kan Landskontoret gøre?

A yellow rectangular box, likely a placeholder for notes or answers related to the question above.

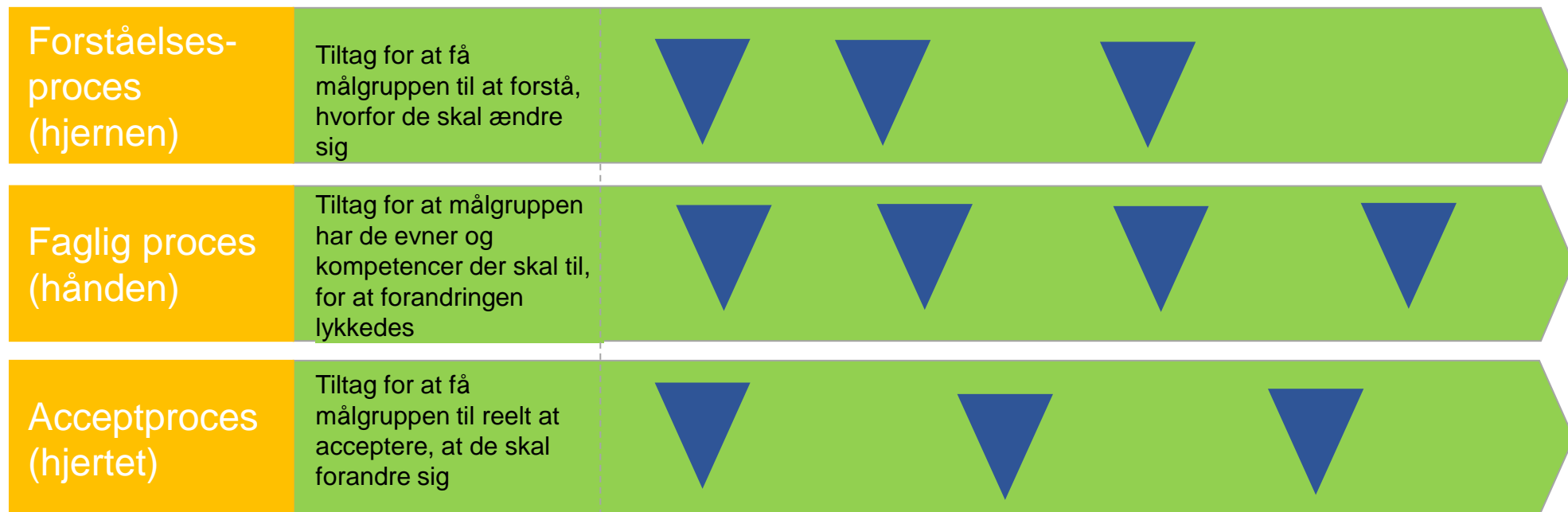
- Hvad kan de lokale kontorer gøre?

A green rectangular box, likely a placeholder for notes or answers related to the question above.

Forandringsprocessen



Forandringskommunikationen



Gruppediskussion



Kommunikation til donorerne

- Hvordan og hvad kommunikerer I i dag?

- Hvad kunne man gøre? (Nye ideer)

Tillidsligningens elementer

